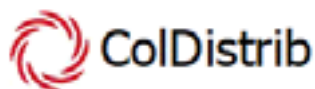


# Conditions de garantie / SAV

## Retour de matériel

# GRABO



Coldistrib vous offre des garanties selon les modalités précisées dans les conditions de garantie.

Cette prise en charge en SAV gratuit couvre le remplacement du produit défectueux dans le cadre d'un entretien régulier et d'une utilisation normale, pendant toute la période de garantie.

**Sont notamment des conditions d'utilisations anormales exclusives de garantie :**

1. Endommagement(s) du fait de leur utilisation
2. Modification(s) ou altération(s)
3. Usure normale (en particulier le joint caoutchouc vieilli)
4. Défaut d'entretien
5. Produits non vendus par ColDistrib

### EXEMPLES :

Ci-après quelques exemples de cas rencontrés (non exhaustifs) non couverts par la garantie.

#### Exemple 1 (cas d'exclusion 1) :

Joint d'étanchéité coupé ou déchiré par un produit coupant.  
Le vide ne peut plus s'établir, le joint doit être changé.



#### Exemple 2 (cas d'exclusion 1) :

La machine est tombée ou a reçu un choc.  
Le manomètre est fendu donc le vide d'air ne s'effectue pas.



#### Exemple 3 (cas d'exclusion 1) :

Contacts cassés suite à la remise en place trop brutale de la batterie.



#### Exemple 4 (cas d'exclusion 4) :

Le filtre à air est totalement bouché,  
le vide d'air ne peut pas se faire correctement.



COLDISTRIB  
F - 38 COLOMBE  
grabo@coldistrib.com  
+33 (0)4 76 66 36 24

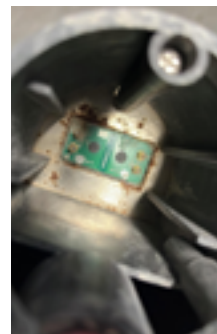
WWW.GRABO.EU

## Exemple 5 (cas d'exclusion 4) :

La GRABO est un appareil électroportatif qui ne s'utilise pas dans l'eau ou sous la pluie.

Elle doit être nettoyée à sec et non sous un jet d'eau.

Toutes traces d'oxydation montrera un mauvais entretien ou une mauvaise utilisation.



En dehors des conditions générales de garantie, une commande SAV peut être assurée mais elle sera facturée aux conditions tarifaires suivantes :

- Prix des pièces détachées
- Mains d'œuvre : 55 € HT/heure
- Frais de port 20 € HT

Dans le cas où le réassort serait impossible, un remboursement serait proposé.

La demande de prise en charge ne sera acceptée que sur présentation de la preuve d'achat.

Les commandes SAV sont expédiées sous 10 jours ouvrés après réception de votre commande.

## PROCÉDURE DE RETOUR SAV

### 1. Demande du bon retour auprès de notre service SAV :

- Soit par téléphone au : 04 76 66 36 24
- Soit par mail à : sav@coldistrib.com

### 2. Renvoi du matériel avec le document « SAV RETOUR MATERIEL »

La société COLDISTRIB peut éventuellement faire passer un transporteur dans votre établissement. Facturé 55 € HT (sauf si matériel pris sous garantie).

Envoyer le matériel à l'adresse suivante :

**COLDISTRIB**  
**Parc d'Activités Bièvre Dauphine**  
**1316, rue Augustin Blanchet**  
**38690 COLOMBE**

Joindre **IMPERATIVEMENT** le bon de retour dûment complété par vos soins avec le colis de retour.

Sans bon de retour, la demande ne sera pas traitée et le matériel sera retourné à l'expéditeur avec facturation du transport.

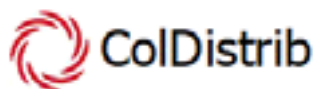
Le matériel doit être emballé de manière professionnelle.

Date :

Signature et cachet :

# SAV RETOUR MATERIEL

# GRABO



N°

Date

## RENSEIGNEMENTS CLIENT

Nom de la société / du responsable : .....

Adresse complète : .....

Tel. : ..... Mail : .....

## RENSEIGNEMENTS MATÉRIELS

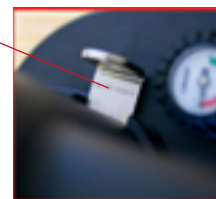
Désignation du matériel retourné : GRABO PLUS  GRABO PRO   
SYSTAINER  HOUSSE   
BATTERIE  CHARGEUR

N° de matricule de l'appareil : .....

N° de facture : .....

Date d'achat : .....

Quantité retournée : .....



## MOTIF DU RETOUR

Demande de prise en charge sous garantie

Demande de devis pour remise en état du matériel

Descriptif de l'anomalie ou de la panne : .....

.....

.....

.....

DOCUMENT A COMPLÉTER ET A RETOURNER IMPÉRATIVEMENT AVEC LE MATÉRIEL



COLDISTRIB  
F - 38 COLOMBE  
grabo@coldistrib.com  
+33 (0)4 76 66 36 24

WWW.GRABO.EU